

<b>ONLINE TRADING APPLICATION</b>		<b>E-Amwal</b>		<b>طلب الإشتراك بخدمات (التداول الإلكتروني)</b>	
Please complete all sections of this application in BLOCK LETTERS and sign in the appropriate space			الرجاء تعبئة جميع البيانات المطلوبة بوضوح و التوقيع في جميع الأماكن المخصصة		
Client Name as in the passport	.....			اسم العميل (بحسب جواز السفر)	
AMWAL Client ID	.....			رقم تداول العميل لدى الشركة	
Mobile Number	.....			رقم الهاتف المتحرك	
Email Address	.....			البريد الإلكتروني	
To apply for additional E-Amwal services please mark one or more of the below.			يرجى الإشارة إلى خدمات التداول الإلكتروني الإضافية التي ترغب الحصول عليها.		
<input type="checkbox"/> E-Amwal		<input type="checkbox"/> E-Amwal PLUS		<input checked="" type="checkbox"/> E-Amwal MOBILE	
<b>Choose your username for E-Trade services</b>			<b>الرجاء اختيار اسم المستخدم لخدمة (التداول الإلكتروني)</b>		
1- If the above username is not available, the "COMPANY" will assign a username for you. 2- The username should consist of at least 6 characters and no more than 17, spaces and special characters are not accepted. 3- The username is uniform across all E-Amwal services. 4- In the case of lose/forgotten username or password, fees will be charged for the Reset.			1- يرجى تحديد 3 خيارات لإسم المستخدم وفي حالة عدم تسجيل إسم المستخدم سوف يقوم الوسيط بالاختيار. 2- يجب أن لا يقل اسم المستخدم عن 6 ولا يزيد عن 17 حرف. كما أنه لا يمكن استخدام المسافات و الأحرف الخاصة. 3- اسم المستخدم موحد عبر جميع الخدمات. 4- في حال فقدان/نسيان إسم المستخدم أو كلمة المرور، سيتم فرض رسوم لإعادة الضبط.		
Option 1	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>			الاختيار الأول	
Option 2	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>			الاختيار الثاني	
Option 3	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>			الاختيار الثالث	
<b>أحكام التداول الإلكتروني - رمز المستخدم، كلمة المرور.</b>					
1- انا / نحن الموقعون أدناه أفوض /نفوض بموجب هذا العقد "شركة أموال للوساظة المالمه ذ.م.م." بإرسال رمز المستخدم عبر الرسائل النصية القصيرة إلى رقم الهاتف المتحرك و بإرسال كلمة المرور عبر البريد الإلكتروني وذلك حسب المعلومات المسجلة لدى الشركة. 2- أوكد / نوكد أن جميع المعلومات المبينة أعلاه صحيحة و دقيقة.					
<b>الشروط والأحكام</b>					
<b>يخضع تقديم خدمة" التداول الإلكتروني "من شركة أموال للوساظة المالمه ذ م م " للشروط والأحكام التالية:</b>					
في هذه الأحكام والشروط، يكون للمصطلحات التالية المعاني المبينة مقابل كل منها:					
"الإتفاقية" تعني طلب خدمة التداول عبر الانترنت وهذه الأحكام والشروط وجميع الملاحق المتعلقة بها.					
"الوسيط" يعني شركة أموال للوساظة المالمه ذ.م.م					
"العميل" أو "المستخدم" يعني أي شخص طبيعي أو معنوي أو ممثلهم المفوض الذي يقوم بتقديم طلب خدمة التداول الإلكتروني للوسيط لأغراض تداول الأسهم عبر الانترنت والاشتراك في الخدمة.					
"حساب العميل" يعني حساب التداول الذي يحتفظ به العميل لدى الوسيط لغرض التداول في أي سوق.					
"خدمة E-Amwal" تعني نظام الخدمات الإلكترونية التي يقدمها الوسيط لتنفيذ عمليات بيع وشراء الأوراق المالية من خلال شبكة الانترنت.					
"السوق" يعني سوق دبي المالي /سوق أبوظبي للأوراق المالية /أية أسواق أخرى يمكن تداول الأوراق المالية بها' أمر الكتروني' يعني أمر بيع أو شراء يتم من خلال الوسيط الإلكتروني بغرض بيع أو شراء الأوراق المالية.					

## **\*\* الشروط والأحكام العامة \*\***

- 1- يوفر الوسيط للعميل من خلال خدمة **E-Amwal** إمكانية الدخول إلى نظام التداول في الأسواق عبر شبكة الإنترنت بغرض تقديم أوامر إلكترونية للأسواق بما يتوافق مع الأنظمة والإجراءات السارية.
- 2- يخصص الوسيط رمز تعريف مستخدم للعميل والذي يوفر بدوره مدخلاً إلى حساب العميل ("كلمة المرور") والتي ستعد رقم التعريف الشخصي الخاص بالتداول عبر خدمة **E-Amwal**. يكون العميل مسؤولاً عن استخدام كلمة المرور والمحافظة على سريتها بما في ذلك، لكن دون حصر، مسؤوليته عن جميع الأوامر الإلكترونية الصادرة في حساب العميل من قبل العميل نفسه أو من قبل أي طرف آخر يفوضه العميل لاستخدام كلمة المرور.
- 3- يوافق العميل صراحة على أنه بمجرد إصدار العميل لأمر إلكتروني فإنه يعد مستخدماً لخدمة **E-Amwal** على مسؤوليته حصراً وأنه سيقبل بعملية البيع أو الشراء المنفذه مع أي وسيط آخر أو حارس أو طرف مناظر أو غيرهم، كما يلتزم العميل بأن يوقع ويقدم أي مستندات وأن يقوم بأي عمل آخر يعتبره الوسيط ضرورياً أو مناسباً لإتمام المعاملات المبرمة بناء على هذا الأمر الإلكتروني.
- 4- ترسل الأوامر الإلكترونية عبر خدمة **E-Amwal** التي يتم الدخول إليها من خلال استخدام كلمة المرور المخصصة للعميل. إن الأوامر المقدمة من العميل عبر خدمة **E-Amwal** تعد تفويضاً ضمناً للوسيط لتقديمها إلى السوق وتنفيذ المعاملة في حساب العميل.
- 5- في مقابل توفير خدمة **E-Amwal** للعميل يقوم الوسيط بتحصيل الرسوم وفقاً للأسعار التي يحددها الوسيط من وقت لآخر والمبينة في جدول الرسوم المرفق بطلب خدمة التداول عبر الإنترنت. يحتفظ الوسيط بحقه في تعديل الرسوم في أي وقت فور إرسال إشعار للعميل بجدول الرسوم الجديد ويقوم العميل بتفويض الوسيط بموجبه خصم الرسوم المعدلة من أي حسابات تخص العميل.
- 6 - يقر العميل أنه فيما يتعلق بأوامر البيع بسعر السوق، فإن العميل سيحصل على الأوراق المالية بالسعر الذي تم تنفيذ طلبه به فعلاً من خلال خدمة **E-Amwal** والذي قد يكون مختلفاً عن السعر الذي كانت تتداول به الورقة المالية عند إدخال الأمر الإلكتروني عبر خدمة الوسيط الإلكتروني.
- 7- يقر العميل بموجبه بأنه يدرك ويقبل كل المخاطر ذات الصلة بخدمة **E-Amwal** والتي تتضمن دون حصر ما يلي:
  - مخاطر الأمن الناجمة عن قيام المخربين أو الغير باختراق خدمة الوسيط الإلكترونية/الشبكة الإلكترونية أو مخالفة شروطها
  - المخاطر الناجمة عن كشف كلمة المرور أو استخدام كلمة المرور من قبل الغير أو شخص غير مصرح له بذلك.
  - المخاطر الناجمة عن خطأ في نظام التداول في السوق أو تأخير في تنفيذ الأوامر الإلكترونية أو تقديمها إلى السوق أو عدم وصول الأوامر الإلكترونية بسبب الإتصالات.
  - رفض أو عدم قبول الأوامر الإلكترونية من قبل السوق.
  - رفض الأوامر أو عدم قبول الأوامر الإلكترونية من قبل الوسيط.
  - مخاطر ازدواج أو تكرار الأمر الإلكتروني المقدم عبر النظام عمداً أو عن غير قصد من قبل العميل نتيجة لتكرار تقديم الأمر الإلكتروني أو الخطأ في تقديمه.
  - المخاطر الناجمة عن فيروسات الكمبيوتر الناتجة عن خلل من جانب مورد الخدمة أو من أنظمة الوسيط أو أنظمة العميل.
  - احتمال عدم توافق أنظمة العميل مع خدمة **E-Amwal**.
- أي مخاطر أخرى ذات علاقة بخدمة **E-Amwal** أو شبكة الإنترنت ولم تذكر أعلاه وتكون معروفة لدى خبراء مقبولين في هذا المجال.
- 8- يدرك العميل ماهية المخاطر والخسائر التي قد تلحق باستثماراته في الأوراق المالية من خلال التداول عبر الإنترنت وعلى الإخص ما يلي:
  - أن معالجة الأوامر الإلكترونية المدخلة قد لا تتم بصورة فورية، وتتبع في هذا الشأن الإجراءات التنظيمية التي يضعها السوق.
  - خطورة معالجة الأوامر الإلكترونية المدخلة عبر الإنترنت نظراً لسرعة التغير في الأسعار وفقاً لآلية العرض والطلب في السوق.
  - أن بعض الأوامر الإلكترونية قد لا تنفذ أو قد تتأخر في التنفيذ بسبب آلية العرض والطلب في السوق.
  - إمكانية تكبد الخسائر بسبب التأخير في تنفيذ الأوامر الإلكترونية أو عدم تنفيذها لأي سبب من الأسباب الفنية، ما لم يكن ذلك بخطأ أو إهمال من الوسيط.
- 9- يتحمل العميل وحده كافة المسؤوليات المترتبة على استثماره من خلال نظام التداول عبر الإنترنت.
- 10- يقر العميل ويوافق على أن الوصول إلى أي طرف ثالث يوفر معلومات أو برمجيات أو خدمات للوسيط قد يقطع فوراً في حال إنهاء التعاقد بين الوسيط وهذا الطرف الثالث المورد ذي الصلة، سواء بشكل مباشر أو بشكل غير مباشر.
- 11- يقر العميل بأن أي أجهزة يقوم الوسيط بتوفيرها للعميل تكون وتظل ملكاً حصرياً للوسيط. يوافق العميل ويتعهد بأن يعيد تلك الأجهزة إلى الوسيط مباشرة عند الطلب في حالتها الأصلية " كما تم استلامها"
- 12- يقوم العميل بتفويض الوسيط بإرسال الإشعارات والإخطارات أو المراسلات الخاصة بخدمة **E-Amwal** بالأسلوب الذي يراه الوسيط مناسباً، ويكون العميل مسؤولاً عن الاحتفاظ بسرية جميع إشعارات وإخطارات ومراسلات العميل التي يقوم الوسيط بإرسالها له.
- 13- يقر العميل بأنه مرخص على أساس غير حصري باستخدام أي برامج خاصة بالكمبيوتر ومستندات التقنية ذات الصلة والتي يقوم الوسيط بتوفيرها له، ولا يجوز تحويلها واستخدامها إلا خلال المدة المقررة وللأغراض الخاصة بخدمة **E-Amwal**، ويتعهد العميل كذلك بأنه لن يقوم بنسخ أو إعادة إنتاج أو تعديل أي برامج كمبيوتر أو صفحات أو مستندات يقوم الوسيط بتقديمها ولن يقوم بتنزيل أو تحويل برنامج الخدمة من أي كمبيوتر أو جهاز إلكتروني إلى أي كمبيوتر أو جهاز إلكتروني آخر.
- 14- أي تكاليف يتم تكبدها بشأن استخدام الإنترنت للدخول إلى خدمة **E-Amwal** تكون على حساب العميل حصرياً.
- 15- يقر العميل ويوافق أن الوسيط قد قام بإخطاره وبأن العميل قد أحيط علماً بالقيود والحدود التقنية الحالية وتلك القيود والحدود الخاصة بأي سوق مالي معترف به في مجال تقديم الخدمات بدولة الإمارات وبأن توفر خدمة **E-Amwal** يتوقف على تطبيقات التقنية ومستوى الالتزام بالقيود على استخدام خدمة الوسيط الإلكتروني، وعلى ذلك لن يلتزم الوسيط بأي مسؤولية تجاه العميل نتيجة لأي انقطاع لخدمة **E-Amwal** و/أو عجز العميل عن استخدام خدمة الوسيط الإلكتروني لأي سبب كان.
- 16- سيقوم العميل بالمحافظة على سرية رمز المستخدم المميز الخاص بالعميل وكلمة/كلمات المرور ويتعهد بعدم الإفصاح عنها أبداً إلى أي طرف ثالث بما في ذلك أي موظف للوسيط. وعلى ذلك، لن يتحمل الوسيط أي مسؤولية عن أي مطالبة أو خسارة تكون ناجمة عن الكشف عن رمز المستخدم أو كلمة المرور الخاصة بالعميل أو المعاملات المسجلة بحساب العميل والتي لم تنفذ من قبل العميل. إذا شك العميل بأن أي شخص قد اطلع على كلمة / كلمات المرور الخاصة بالعميل، يجب على العميل أن يقوم بإخطار الوسيط فوراً بالهاتف ثم يؤكد هذا الإخطار كتابياً خلال 24 ساعة. يكون العميل مسؤولاً وحده عن جميع التعليمات والاستفسارات التي تتم فعلياً أو التي قد تتم حتى يستلم الوسيط إخطاراً كتابياً ويقر باستلام ذلك الإخطار.

17- يدرك العميل بأن الوسيط "أموال للوساطة المالية" هو المالك المسجل الشرعي للعلامة التجارية " E-Amwal من أموال للوساطة المالية" وغيرها من العلامات التجارية الخاصة بالوسيط ، وبأن أي حق ينجم عن استخدام خدمة التداول الإلكتروني و/أو العلامات التجارية فإنه يخص الوسيط حصرياً والذي قد يستفيد فقط وحصرياً من السمعة الجيدة الناجمة عن استخدام العميل لخدمة التداول الإلكتروني أو العلامات التجارية . لهذا الغرض، فإن " العلامات التجارية "سوف تعني الاسم التجاري والعلامة التجارية" خدمة التداول الإلكتروني من "أموال للوساطة المالية" وأي علامة تجارية أخرى أو اسم تجاري آخر أو إشارة أو شعار أو غيرها من حقوق الملكية الفكرية الخاصة بالوسيط.

18-يجوز أن يقوم العميل - بعد إرسال إشعار كتابي للوسيط - بإنهاء الاشتراك في خدمة التداول الإلكتروني ويكون هذا الإنهاء سارياً عند استلام الوسيط للإشعار الكتابي من العميل . ويجوز للوسيط أن يخطر العميل في أي وقت بإنهاء خدمة الوسيط الإلكتروني بأثر فوري دون تحمل أي مسؤولية نحو العميل بشأن هذا الإنهاء

19-لا يتحمل الوسيط أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار أو تكاليف أو نفقات مهما كانت أو كيفما تم تكبدها أو تسبب العميل فيها نتيجة لمخالفة أي من هذه الشروط والأحكام.

20-يحفظ الوسيط بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت ولكن بعد إخطار العميل بأي تعديل مقدماً قبل تاريخ تطبيقه . إن استمرار العميل في استخدام خدمة الوسيط الإلكتروني يعتبر قبولاً وموافقة من طرفه على تعديل هذه الشروط والأحكام.

21-يوافق العميل كذلك على تعويض الوسيط عن أي تكاليف أو نفقات أو غيرها من الخسائر التي يتكبدها الوسيط كنتيجة مباشرة لعدم التزام العميل بهذه الشروط والأحكام أو نتيجة لتزوير أو إهمال أو أي تقصير من جانب العميل و/أو ممثليه المفوضين.

22-يقوم العميل بتعويض الوسيط وحفظه مؤمناً ضد أي وكل المطالبات التي قد تنشأ فيما يتعلق باستخدام غير الصحيح للعلامات التجارية من قبل العميل أو بأسلوب لا يتفق مع غرض أو آثار هذه الشروط والأحكام.

23- أياً من الوسيط أو مدرائه أو مسؤوليه أو موظفيه أو وكلائه أو مقاوليه أو مزودي خدماته من الغير أو موردي المعلومات أو المرخصين من قبله أو غيرهم من الموردين الذين يوفران البيانات أو المعلومات أو الخدمات لا يضمن تقديم خدمة E-Amwal دون إنقطاع أو دون أخطاء كما لا يضمن أي منهم النتائج المتحققة من استخدام موقع خدمة E-Amwal أو توقيت أو تسلسل أو دقة أو كمال أو اعتمادية أو مضمون أي معلومة أو خدمة أو معاملة يوفرها الموقع أو أي برنامج متاح للإستخدام عبر دخول الموقع . ويتم توفير خدمة الوسيط الإلكتروني مثلما هي متوفرة في أي وقت كان دون أي ضمانات من أي نوع ضمنية كانت أو صريحة بما في ذلك تلك التي تتعلق بقابليتها للتعميم أو ملائمتها لغرض بعينه على سبيل المثال بخلاف تلك الضمانات المتضمنة أو التي لا يمكن إستيعابها أو تعديدها بموجب القوانين السارية على هذه الشروط والأحكام

24- لن يكون الوسيط مسؤولاً بأي شكل كان عن عدم دقة أو أي خطأ أو تأخير أو إغفال بأي بيانات أو معلومات أو رسائل أو إتصالات أو تسليم لأي من هذه البيانات أو المعلومات أو الرسائل.

25- لن يكون الوسيط أو أي من مدرائه أو مسؤوليه أو موظفيه أو متعاقديه مسؤولاً نحو العميل عن أي خسارة أو ضرر أو تكاليف أو نفقات أو غيرها من التزامات يتكبدها العميل نتيجة استخدام العميل لخدمة الوسيط الإلكتروني التي يوفرها الوسيط بما في ذلك لكن دون حصر:

أ) قيام المخربين أو الغير بإختراق خدمة الوسيط الإلكتروني أو التلاعب بها على نحو يؤدي إلى تغيير في الأوامر الإلكترونية للعميل أو تزيفها . ولن يكون الوسيط مسؤولاً أبداً عن تقديم تعويض أو عن القيد العكسي للأوامر الإلكترونية المقدمة عبر خدمة الوسيط الإلكتروني كما أن كل الأوامر الإلكترونية المقدمة بإستخدام رمز المستخدم / كلمة المرور الخاصة بالعميل تعتبر ملزمة ونهائية.

ب) الإلتزامات الناجمة عن فقدان كلمة المرور أو استخدامها من قبل الغير أو شخص غير مخول وفي هذه الحالة سيكون العميل مسؤولاً بمفرده عن استخدام كلمة المرور.

ج) أي خلل في خدمة E-Amwal لأي سبب كان مثل أعطال البرنامج أو الإنقطاع من قبل مورد الخدمة أو هجمات الفيروسات أو غيرها من الأحداث التي قد تسبب تأجيلاً أو عدم تنفيذ أو تعديل أو إلغاء أو ضياع الأمر الإلكتروني أثناء الإتصال .(أي التزامات أخرى ذات صلة بخدمة الوسيط الإلكتروني وليست مذكورة أعلاه غير أنها معروفة عموماً لدى الخبراء المقبولين في هذا المجال ولا تكون ناجمة عن عطل في خدمة الوسيط الإلكتروني.

26- يحتفظ الوسيط بالحق في رفض توفير أي خدمة لأي عميل لأي سبب كان ورفض تنفيذ أي تعليمات أو الرد على أي استفسارات قد يتلقاها من العميل عبر الإنترنت دون إبداء أي سبب.

27- تعتبر هذه الأحكام والشروط مكملة للإتفاقية التي أبرمت أو سيرمها العميل مستقبلاً، وتشكل جزء لا يتجزأ منها.

28- تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة كما هو معمول بها في دولة الامارات العربية المتحدة.

### تصريح:

1- أطلب منكم تفعيل التسهيلات الخاصة بخدمة E-Amwal وذلك بتزويدي برمز المستخدم وكلمة المرور .

2- أؤكد بأن جميع المعلومات المقدمة هنا هي معلومات صحيحة وتامة

3- أؤكد قيامي بقراءة واستيعاب الشروط والأحكام المذكورة وأقبلها بموجبه أوافق على ما ذكر أعلاه

## لائحة رسوم الخدمات المقدمة

أولاً: خدمات الحساب.

الرسوم / درهم إماراتي	وصف الخدمة
25	فتح حساب – لمرة واحدة
5	الرسائل النصية / شهريا
مجانا	كشف حساب ربع سنوي
10	كشف حساب شهري
50	التصديق على كشف الحساب
100	طلب رسالة لمن يهمله الامر
100	ايداع الشيكات في حساب العميل
100	إعادة اصدار / استبدال شيك
100	رسالة تحويل بنكي في حساب العميل
25	التحويلات (تحويلات عائلية – من وإلى المقاصة)

• ملاحظة : قد يفرض السوق رسوم إضافية على بعض المعاملات.

ثانياً: خدمات التداول عبر الإنترنت (E-Amwal).

E-Amwal PLUS	E-Amwal	الخدمة
50 درهم / شهريا	25 درهم / شهريا	رسوم صيانة
5 درهم / شهريا	5 درهم / شهريا	رسائل البصمة الإلكترونية

تمت المراجعة بواسطة : ..... العميل : .....

توقيع المراجع : ..... التوقيع العميل: .....

ختم الشركة: ..... التاريخ : / /